

SUPERFICIE SÓLIDA EVERFORM™



GARANTÍA

SERVICIO TÉCNICO Y ASISTENCIA

Puede obtener asistencia a través del distribuidor local de Superficie Sólida Everform™ o mediante los representantes entrenados de Formica Corporation en las oficinas de ventas de todo el país. La información de asistencia que se proporciona a través de nuestra red de distribuidores incluye una gama de material impreso y una guía integral de instalación. Para asistir a estos representantes, la empresa mantiene un personal de ventas y servicio técnico en Cincinnati, Ohio. Para obtener asistencia técnica, comuníquese con su distribuidor, representante de ventas, escriba directamente a la empresa, llame al 1-800-FORMICA™, o por fax al 513-786-3195. En Canadá, llame al 513-786-3578. En México, llame al 55-5634-8620.

GARANTÍA LIMITADA

Superficie Sólida Everform™ – Garantía limitada de 10 años. Formica Corporation le garantiza al comprador original usuario final que Formica Corporation reparará o reemplazará, a su elección, sin cargo o reembolsará el costo de Superficie Sólida Everform™ si el producto falla solamente debido a un defecto de fabricación dentro de los diez (10) años de la fecha inicial de instalación, sujeto a las exclusiones establecidas a continuación. La reparación o el reemplazo durante el período de 10 años incluirá los costos razonables de mano de obra necesarios para reparar o reemplazar el producto defectuoso, pero no incluirá los costos asociados con la remoción, la reparación o el reemplazo de las instalaciones fijas, herrajes, accesorios decorativos (tales como tratamientos para pisos, paredes o techos). Durante el período completo de 10 años de garantía, la obligación de Formica Corporation de reparar o reemplazar el producto además estará limitada al reemplazo o a la reparación con los colores y los estilos de los productos que estén disponibles al momento del reemplazo o la reparación. Usted puede obtener cobertura según lo dispuesto por esta garantía suministrándole a Formica Corporation una prueba otorgada por un instalador con la fecha de la instalación inicial cuando solicitó el servicio. Para el servicio según esta garantía, debe notificarle por escrito al distribuidor que le vendió el producto o a Formica Corporation a la dirección que se indica más abajo, suministrando su nombre y dirección, una descripción del producto en cuestión y la naturaleza del defecto. Esta garantía es transferible dentro del período de 10 años, únicamente cuando el nuevo propietario le suministre a Formica Corporation (vea la dirección más abajo) una prueba de la fecha original de instalación. La transferencia de la garantía le otorga cobertura al nuevo propietario por el período restante de los 10 años de garantía.

Los productos Superficie Sólida Everform™ deben ser almacenados, manipulados, instalados, utilizados y mantenidos según las instrucciones suministradas por Formica Corporation. Se encuentra disponible *la Guía de fabricación y la Guía de uso y mantenimiento para Superficie Sólida Everform™* por medio del sitio de Internet de Formica Corporation: www.formica.com.

ESTA GARANTÍA NO AMPARA:

1. Condiciones tales como manchas, raspones, manchas de agua o quemaduras.
2. Fallas o disconformidad con las juntas o las uniones, o con respecto a cualquier adhesivo, sellador u otro artículo accesorio.
3. Fallas debido a la falta de cumplimiento de la Guía de fabricación o de la Guía de uso y mantenimiento de Superficie Sólida Everform™. Tales fallas incluyen, a título enunciativo más no limitativo, las fallas ocasionadas por la exposición al maltrato físico (por ejemplo, ponerse de pie sobre la encimera, el impacto de los utensilios de cocina), el abuso con los productos químicos (por ejemplo, los limpiadores fuertes y solventes), el abuso por fuentes de calor (el calor excesivo proveniente de electrodomésticos) o el uso inadecuado. Fallas ocasionadas por técnicas de fabricación que no estén de acuerdo con las técnicas aprobadas en la Guía de Fabricación son exclusiva responsabilidad del fabricante/instalador original.
4. El uso que no sea el uso normal en interiores.
5. Cualquier producto que sea trasladado de su lugar de instalación original y/o los artículos de superficie sólida que no estén permanentemente adheridos a un sustrato en posición estacionaria (por ejemplo, extensiones de mesas, trébedes, cubiertas abisagradas).
6. Fallas ocasionadas por el asentamiento de los gabinetes o soportes de subestructuras o fallas ocasionadas por actos de la naturaleza.
7. Productos instalados con un defecto de fabricación conocido o visible antes, o al momento de la instalación.
8. Variaciones en el color debido a diferencias en la fase de producción.
9. La condición de Superficie Sólida Everform™ mientras está siendo termoformada o el material que esté insatisfactoriamente termoformado.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LAS GARANTÍAS

LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN LA PRESENTE O EN LOS DOCUMENTOS DE GARANTÍA DE FORMICA CORPORATION CON RESPECTO A UN PRODUCTO SON LAS ÚNICAS GARANTÍAS OTORGADAS POR FORMICA CORPORATION EN RELACIÓN CON ESTOS PRODUCTOS Y REEMPLAZAN EXPRESAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O DE APTITUD CON UN FIN DETERMINADO. LOS PRODUCTOS COMERCIALIZADOS POR FORMICA CORPORATION SE VENDEN ÚNICAMENTE SEGÚN LAS DESCRIPCIONES ESTABLECIDAS ESPECÍFICAMENTE POR ESCRITO POR FORMICA CORPORATION. LA OBLIGACIÓN EXCLUSIVA DE FORMICA CORPORATION DE OFRECER UN RECURSO AL COMPRADOR SERÁ LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DE LOS PRODUCTOS QUE NO CUMPLAN CON LA GARANTÍA SEGÚN SE DESCRIBE EN LA PRESENTE O, A ELECCIÓN DE FORMICA CORPORATION, LA DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO Y EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA. EL COMPRADOR ASUME TODO TIPO DE RIESGO EN CUANTO AL RESULTADO DEL USO DE LOS PRODUCTOS COMPRADOS, YA SEA QUE LOS UTILICE POR SEPARADO O EN COMBINACIÓN CON OTRAS SUSTANCIAS.

SUPERFICIE SÓLIDA EVERFORM™



GARANTÍA

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Ningún tipo de reclamo por parte del comprador, incluso reclamos de indemnización, ya sea en cuanto a la calidad o a la cantidad de los productos entregados o por los productos no entregados, debería ser mayor en cantidad al precio de compra de los productos en lo que respecta a los daños que se reclaman. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, FORMICA CORPORATION SERÁ RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, ACCIDENTAL, DE CONFIANZA, EJEMPLAR O RESULTANTE, DE LA COBERTURA NI DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS O USO EN RELACIÓN CON LA VENTA, QUE SURJAN DE ELLA, O COMO RESULTADO DE LA MISMA, DE LA ENTREGA, EL SERVICIO, EL USO O LA PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS COMERCIALIZADOS DE ACUERDO CON LA PRESENTE, NI POR NINGUNA RESPONSABILIDAD DEL COMPRADOR ANTE TERCEROS CON RESPECTO A ELLO. EL COMPRADOR DEBERÁ VERIFICAR QUE NO HAYA DISCONFORMIDAD INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE LA RECEPCIÓN. Si el comprador no informa por escrito a Formica Corporation del reclamo dentro de los 30 días siguientes a la fecha de entrega, o en el caso de que no se haya entregado, desde la fecha establecida para la entrega, ello constituye una renuncia por parte del comprador a todos los reclamos relacionados con dichos productos.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, PERO TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO O, EN CANADÁ, DE UNA PROVINCIA A OTRA. LA LEY FEDERAL NO PERMITE LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD NI LA MODIFICACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN DE LA LEY ESTATAL APLICABLE PARA LOS PRODUCTOS AL CONSUMIDOR. SIN EMBARGO, CUALQUIERA DE TALES GARANTÍAS IMPLÍCITAS VENCERÁN BIEN AL VENCIMIENTO DE LA GARANTÍA ESTABLECIDA O AL VENCIMIENTO DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE REQUIERA LA LEY ESTATAL, LA QUE OCURRA PRIMERO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UN PERÍODO DE GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDE QUE NO APLIQUEN EN SU CASO.

INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA LA GARANTÍA DE SUPERFICIE SÓLIDA EVERFORM™

Cualquier pregunta sobre esta garantía debe dirigirse a:

Formica Corporation
10155 Reading Road
Cincinnati, Ohio 45241-4805
Attn: Solid Surfacing by Formica Group
Warranty Department
Teléfono: 1-800-FORMICA™
www.formica.com

La información contenida en este documento está sujeta a cambios. Consulte www.formica.com para obtener la información técnica más reciente.

Formica es una marca comercial sublicenciada a Formica Corporation. Formica y el logo del Yunque de Formica son marcas comerciales registradas de The Diller Corporation. 1-800-FORMICA y Everform son marcas comerciales de The Diller Corporation. Scotch-Brite, Comet y Soft Scrub son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Para obtener información sobre la garantía, por favor visite www.formica.com



GreenGuard Environmental Institute
Superficie Sólida Everform™ está certificado por GreenGuard Indoor Air Quality bajo la norma GreenGuard para productos de baja emisión.

©2020 Formica Corporation
Cincinnati, Ohio 45241